



## Recrutement Référent(e) accueil CENTRE SOCIAL ALLONNES 72700

Le Centre Social Associatif est implanté à Allonnes, ville sarthoise de 11 200 habitants et situé sur un territoire classé « Quartier Politique de la Ville ». Le Centre Social d'Allonnes est adhérent à la Fédération Départementale des Centres Sociaux et contribue par son implication à la dynamique du réseau fédéral sarthois.

L'association recrute un(e) référent(e) qui sera chargé(e) de développer une **mission d'accueil et de service aux publics favorisant l'inclusion numérique** en proposant une offre globale d'information, d'orientation et de facilitation en matière d'accès aux droits au sens large.

Sous la direction de la coordinatrice du Pôle Développement Social du Territoire, sa mission principale est :

**Mettre en œuvre le projet accueil en veillant à l'implication des publics à la vie du centre social**

- Accueillir, informer, conseiller (téléphonique et physique)
- Orienter les publics au travers de la mise en œuvre d'un accueil social généraliste ou approfondi et ce dans le respect du projet social du Centre Social et de ses valeurs
- Animer et gérer le hall d'accueil
- Participer et co-animer des ateliers d'accès aux droits avec l'outil numérique
- Veiller à la convivialité
- Veiller à la sécurité des publics accueillis, usagers (gestion de conflits)

Compétences requises :

- Maîtriser la méthode d'écoute active
- Savoir orienter et rechercher des solutions internes et partenariales
- Savoir être disponible dans une ouverture d'esprit
- Savoir travailler en équipe
- Retransmettre à d'autres professionnels ses connaissances pour assurer la continuité de l'accueil
- Connaître, adhérer au projet social du Centre et le promouvoir
- Avoir le respect de l'éthique et de la déontologie
- Maîtrise des techniques bureautique informatique
  
- Avoir le sens de l'organisation
  
- Savoir gérer la diversité et la complexité des tâches

Le ou la candidat(e) de niveau IV, diplômé(e) de l'animation sociale et/ou socioculturelle

Statut : Convention Collective de l'animation (coef.280), CDD (Parcours Emploi Compétences) durée 12 mois 20h/semaine

Poste à pourvoir dès que possible

Envoi des candidatures : Adresser avant le **22 février 2019** CV + lettre de motivation à Madame la Présidente, à l'adresse mail suivante [csallonnes@orange.fr](mailto:csallonnes@orange.fr) ou par voie postale, Centre Social Allonnes, 59 avenue De Gaulle 72700 ALLONNES.